

Nota de Imprensa

2023-09-27

A medida de aumento do horário dos serviços de requerimento de documentos da DSI termina amanhã à noite

Para responder às grandes necessidades no tratamento de documentos durante as férias do verão, com o apoio do Instituto para os Assuntos Municipais (IAM) e da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) aumentou, a partir do dia 6 de Julho, o horário dos serviços de requerimento de documentos até às 21H00, e acrescentou o “serviço de requerimento de documentos aos fins-de-semana”. Tendo em conta a redução significativa do número de marcações prévias nos últimos dias, a referida medida vai terminar amanhã (dia 28), pelas 21H00.

Desde o aumento do horário dos serviços de requerimentos de documentos no início de Julho até agora, a DSI já tratou mais de 57 mil requerimentos relativos ao bilhete de identidade de residente e documentos de viagem, tendo respondido de forma eficaz às necessidades no tratamento de documentos acumuladas durante a pandemia e surgidas durante as férias do verão. Actualmente, o número diário de requerimentos de documentos já diminuiu do pico de cerca de 1500 por dia para cerca de 500 por dia. A partir de 29 de Setembro, os três postos de atendimento da DSI, sites, respectivamente, no Edifício China Plaza na Avenida da Praia Grande, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta e no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas vão retomar o horário normal de funcionamento dos serviços de requerimento de documentos, das 09H00 às 18H00, de segunda-feira a sexta-feira, encerrados aos sábados, domingos e feriados.

A DSI sugere que os indivíduos que preenchem os requisitos utilizem, prioritariamente, a “Conta Única de Macau” ou os quiosques de auto-atendimento de 24 horas para tratar, por via electrónica, do requerimento de documentos. Caso os cidadãos pretendam tratar dos requerimentos no balcão de atendimento, podem efectuar a marcação prévia através da funcionalidade “Marcação prévia para atendimento ao balcão” da “Conta Única de Macau” ou da página electrónica da DSI www.dsi.gov.mo. Para mais informações, queira ligar para a linha aberta da DSI (2837-0777 ou 2837-0888) ou enviar email para info@dsi.gov.mo.



A medida de aumento do horário dos serviços de requerimento de documentos da DSI termina amanhã à
noite